

# AQS1<sup>®</sup> Quartalsauswertung

## 1. Quartal 2011, Praxis 5312

### Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	155	2.671	632.076
Patienten-Fragebögen	105	1.476	284.165
Patienten-Rücklaufquote	68%	55%	45%

\*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2004 bis 4. Quartal 2010)

## 1. Allgemeine Daten zum Patienten

### Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	56%	36%
Weiblich	44%	64%

### Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	1,9%	3,2%	13,5%	36,1%	31,0%	14,2%
Gesamt	4,7%	3,5%	18,0%	32,9%	24,4%	16,4%

### Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	50%	48%
Selbständig	8%	5%
Beamter/in	3%	4%
Rentner/in	11%	22%
Hausfrau/mann	18%	11%
Ausbildung	2%	4%
Arbeitslos	7%	5%

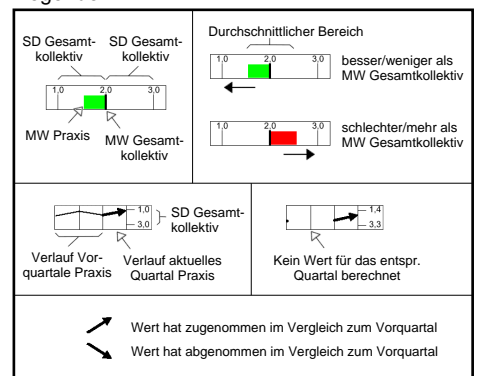
### Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	83%	87%
Privat	13%	9%
Berufsgen.	2%	1%
Selbstzahler	1%	1%

### Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	47,6%	56,0%
Vorerfahrung	44,8%	19,7%
Empfehlung	22,9%	25,4%
Telefonbuch	0,0%	0,9%
Branchenbuch	0,0%	0,7%
Internet	1,0%	2,3%
Sonstiges	1,9%	3,9%

### Legende



## 2. Gesundheitszustand des Patienten

### Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	30%	21%
Gut	55%	59%
Mittel	13%	17%
Schlecht	2%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

### ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	46%	52%
ASA-Klasse II	41%	43%
ASA-Klasse III	12%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

### Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	10%	13%
Gering	21%	23%
Mittel	37%	32%
Stark	24%	25%
Sehr stark	9%	7%

### Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	7,5	3,8
Nach der OP	12,6	10,3

Zeitangabe in Tagen

### Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	26,5%	18,6% 47,7%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,7% 7,1%
Respirationstrakt	11,6%	8,9% 30,3%
Thromboserisiko	0,0%	2,2% 13,2%
Adipositas	30,3%	11,9% 36,2%
Diabetes	4,5%	3,1% 16,1%
Allergie	25,2%	8,7% 29,9%
Stoffwechselstörung	9,0%	3,9% 18,4%
Krampfleiden	0,6%	0,4% 5,1%
Sonstiges	70,3%	14,8% 41,4%

### Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	—	76,4%
Bedingt aseptisch	—	20,8%
Kontaminiert	—	2,0%
Septisch	—	0,9%

### Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	100,0%	78,7% 94,2%
Dringlich	0,0%	5,0% 21,4%
Notfall	0,0%	0,8% 7,3%

## 3. Operation

### Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	100,0%	22,1% 59,0% 95,9%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	57,7% 84,7%
Second Opinion	100,0%	4,5% 41,4% 78,3%
Primäreingriff	100,0%	67,8% 90,1%
Histologie entnommen	0,0%	7,3% 44,5% 81,8%
Diagnose intraoperativ bestätigt	100,0%	86,6% 97,7%

### Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	11,2	19,1 35,0 51,0	21,3 5,4
Patient war unruhig und nervös vor der OP	20,0%	9,9% 17,1% 24,4%	20,0% 12,8%

Q2 Q3 Q4 Q1/2011

## Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,6%	21,7% 52,6%
Anästhesisten	0,0%	15,3% 42,2%
Zuweisenden Arzt	99,4%	18,9% 56,2% 93,4%

## Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	67,8% 90,1%
Operateur	0,0%	9,9% 32,2%

## OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	—	8,6
Schnitt-Naht-Zeit	20,7	12,9 30,0 47,2
OP-Blockierungszeit	37,1	27,1 47,7 66,2

Zeitangabe in Minuten

## Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	0,0%	13,5% 39,1%
Maskennarkose	0,0%	7,6% 27,5%
Larynxmaske	81,3%	22,1% 59,0% 95,9%
Spinalanästhesie	0,0%	0,6% 6,1%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,0%
Plexusanästhesie	0,0%	4,3% 19,6%
Lokalanästhesie	0,0%	11,2% 34,9%
Nervenblockade	0,0%	2,3% 13,4%
Stand by	0,0%	1,8% 11,9%
iv.-Block	18,7%	2,4% 14,0%
Sonstiges	0,0%	2,0% 12,3%

## Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	0,0%	17,7% 46,4%	0,0	0,2 0,5
Nicht ärztl./Operateur	100,0%	80,9% 95,9%	1,0	0,8 1,2 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,6% 25,2%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	64,0% 88,2%		

## Perioperative Medikation

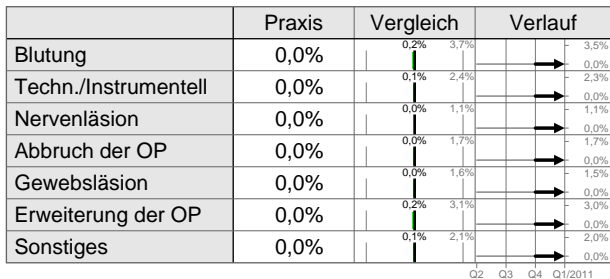
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	0,0%	22,1% 53,3%	51,0%	24,1% 60,7% 97,3%	27,1%	5,4% 42,5% 79,6%
Antibiotika	0,0%	5,0% 21,4%	0,0%	3,3% 16,6%	0,0%	0,7% 7,1%
Antiemetika	0,0%	4,7% 20,7%	0,0%	12,5% 37,3%	0,0%	1,6% 11,1%
Antikoagulantien	0,0%	14,9% 41,5%	0,0%	2,4% 13,9%	0,0%	5,0% 21,3%
Antihypertensiva	0,0%	0,6% 6,4%	0,0%	1,1% 9,1%	0,0%	0,2% 3,3%
Anticholinergika	0,0%	7,6% 27,5%	0,0%	6,5% 25,1%	0,0%	0,2% 3,1%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,3%	1,3%	2,8% 15,2%	0,0%	0,4% 5,2%
O2-Insufflation	0,0%	16,6% 44,6%	0,0%	28,5% 62,4%	0,0%	5,0% 21,4%
Sedativa	0,0%	29,7% 64,0%	0,0%	22,9% 54,5%	0,0%	0,2% 3,4%
Lokalanästhetika	0,0%	6,6% 25,7%	0,0%	25,5% 58,2%	0,0%	5,1% 21,7%
Sonstiges	0,0%	2,7% 14,7%	0,0%	13,9% 39,8%	0,0%	1,2% 9,3%

## Studienfeld

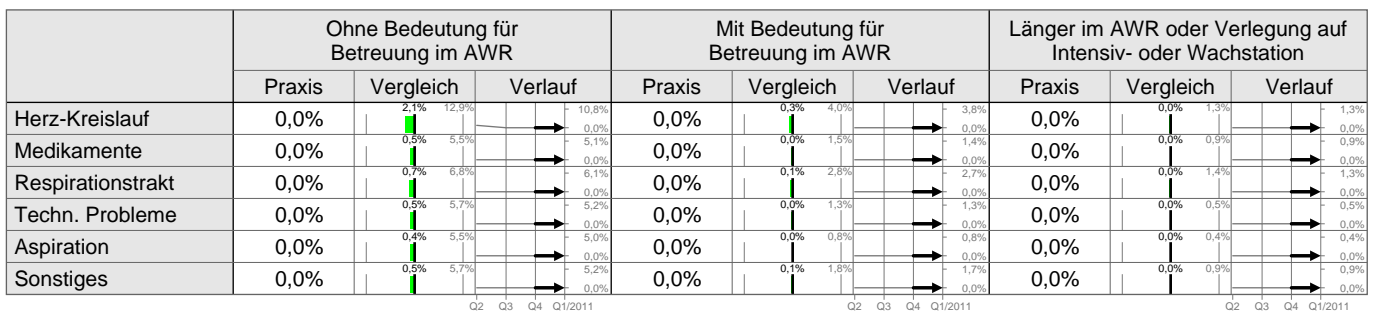
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

## 4. Komplikationen

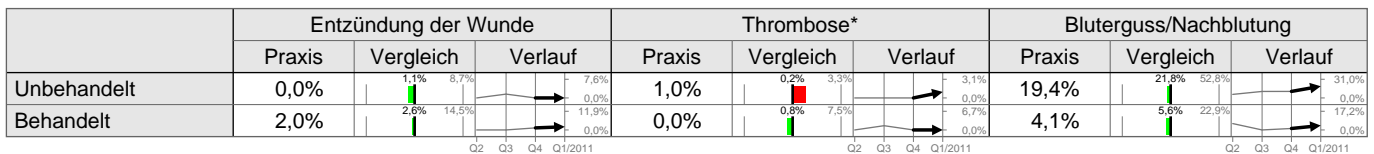
### Komplikationen intraoperativ Operateur



### Komplikationen intraoperativ Anästhesist

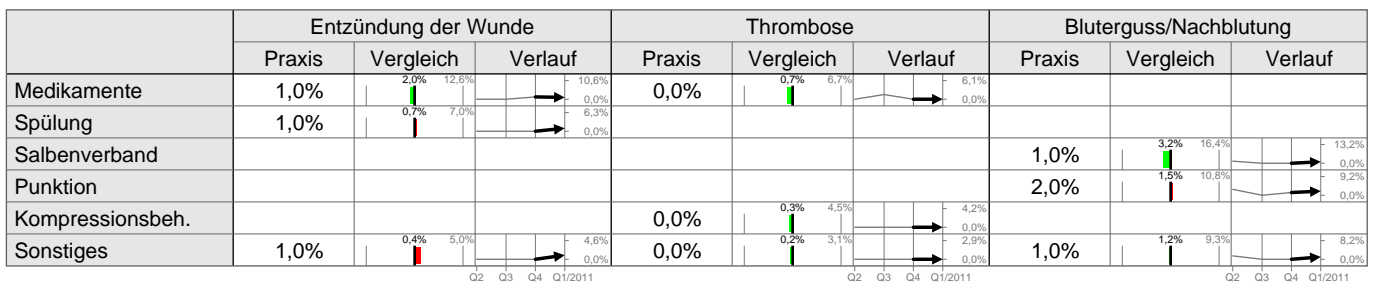


### Komplikationen postoperativ

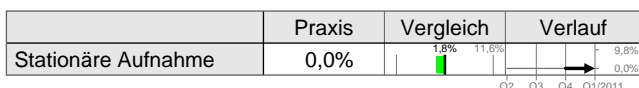


### Behandlung der postoperativen Komplikationen

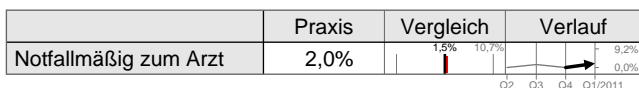
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



### Notfall vor der Entlassung

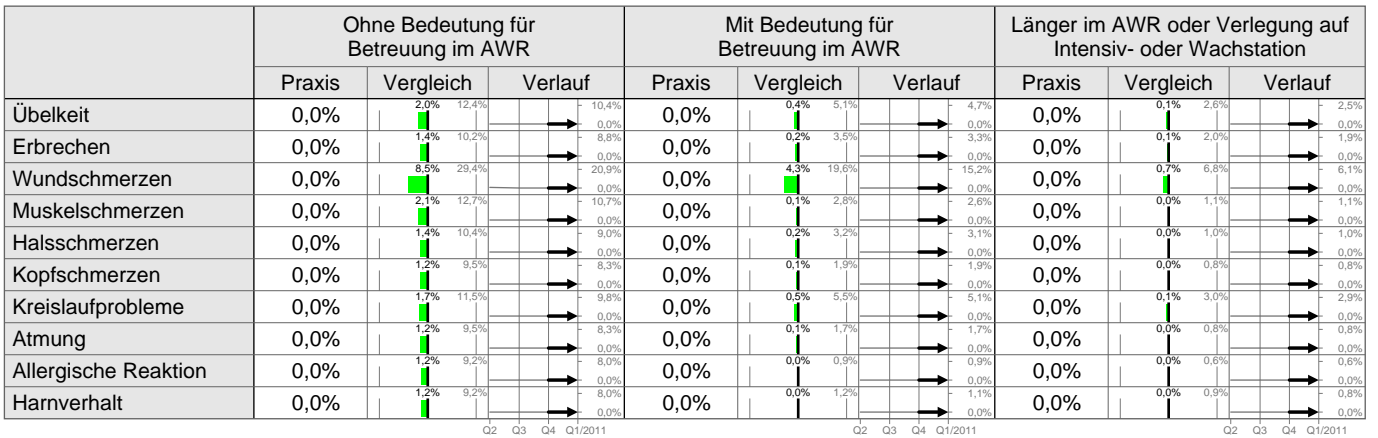


### Notfall nach der Entlassung

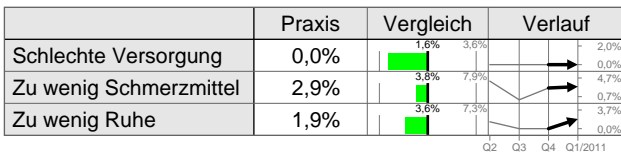


## 5. Im Aufwachraum

### Beschwerden im Aufwachraum



### Betreuung im Aufwachraum



### Zeit im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich
Zeit (Minuten)	58,1	59,7 107,2 154,7

## 6. Zu Hause

### Betreuung zu Hause

	Praxis	Vergleich
Alleinstehend	20%	24% 56%
Begleitung nach Hause	99%	76% 94%
Ausreichende Betreuung	98%	82% 96%
Anruf des OP-Teams	61%	34% 70%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Medikamente	1,9%	4,3% 19,5%	15,2%
OP-Team schlecht erreichbar	1,9%	8,3% 29,1%	20,7%

### Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	89,4%	84,8%
Krankentransport	1,0%	3,3%
Öffentlich	0,0%	2,9%
Taxi	4,8%	6,5%
Sonstiges	4,8%	2,4%

### Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")

	Durchschnittlich			Prozentual	
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Keine	> 6
Übelkeit	0,35	0,56 1,81	1,25	91,3%	1,0%
Kreislaufprobleme	0,68	1,02 2,49	1,47	79,4%	2,9%
Schlafprobleme	1,02	0,96 2,45	1,66	68,3%	4,0%
Kopfschmerzen	0,24	0,53 1,83	1,09	86,4%	0,0%
Halsschmerzen	0,36	0,78 2,06	1,28	80,4%	0,0%
Muskelschmerzen	0,70	0,73 2,03	1,33	72,5%	2,9%
Wundschmerzen bis 3. Tag	2,12	0,47 2,21 3,96	2,79	29,9%	6,2%
Wundschmerzen nach 3. Tag	1,43	1,42 2,90	1,05	46,2%	2,2%
Schwellung nach 5. Tag	1,23	1,45 3,11	1,95	54,7%	1,2%
Schwierigkeiten beim Stuhlgang	0,41	0,51 1,83	1,13	85,1%	1,0%
Probleme beim Wasserlassen	0,07	0,26 1,03	0,78	94,1%	0,0%

## 7. Patientenzufriedenheit

### Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,17	1,12 1,24 1,36	1,26 1,14	100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,25	1,24 1,40 1,56	1,37 1,21	96%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,40	1,31 1,48 1,65	1,49 1,32	94%	1%
	Ausstattung der Praxis	1,28	1,29 1,45 1,61	1,40 1,24	97%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Erklärung der Diagnose	1,34	1,43 1,87	1,62 1,18	98%	0%
	Erklärung der Operation	1,36	1,00 1,51 2,01	1,66 1,16	97%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,50	1,07 1,62 2,17	1,79 1,24	94%	1%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,52	1,08 1,68 2,27	1,80 1,21	93%	1%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,13	1,42 1,90	1,48 1,00	100%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,23	1,01 1,60 2,19	1,59 1,00	99%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,31	1,53 2,08	1,60 1,06	97%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
	...des Operateurs vor der OP	97%	92% 71%	100% 79%	3%	0%
	...des Operateurs nach der OP	93%	86% 60%	100% 74%	6%	1%
	...des Anästhesisten zur Narkose	100%	93% 73%	100% 80%	0%	0%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt					
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt					
	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis					
	Freundlichkeit des OP-Personals					
	Wartezeit für Operationstermin					
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)					
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis					
	Persönl. Betreuung durch den Operateur					
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur					
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung					
	Wartezeiten in der Praxis					
	Freundlichkeit des Empfangspersonals					

### Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,26	1,27 1,39 1,51	1,35 1,23	99%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	100,0%	98,0% 87,4%	100,0% 89,5%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	98,8% 96,8%	100,0% 98,0%