

AQS1[®] Quartalsauswertung

2. Quartal 2011, Praxis 5312

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	179	2.850	632.076
Patienten-Fragebögen	88	1.564	284.165
Patienten-Rücklaufquote	49%	55%	45%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2004 bis 4. Quartal 2010)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	55%	36%
Weiblich	45%	64%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	1,7%	3,9%	12,8%	38,5%	27,4%	15,6%
Gesamt	4,7%	3,5%	18,0%	32,9%	24,4%	16,4%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	49%	48%
Selbständig	3%	5%
Beamter/in	6%	4%
Rentner/in	18%	22%
Hausfrau/mann	13%	11%
Ausbildung	8%	4%
Arbeitslos	2%	5%

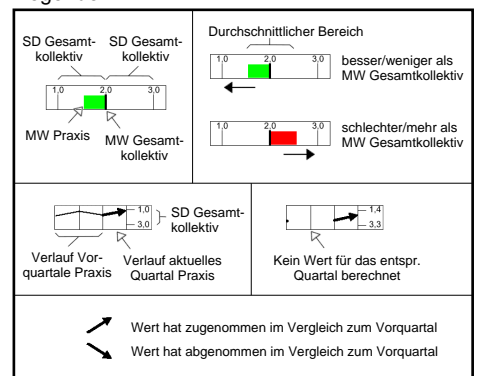
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	92%	87%
Privat	5%	9%
Berufsgen.	1%	1%
Selbstzahler	0%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	36,4%	56,0%
Vorerfahrung	39,8%	19,7%
Empfehlung	38,6%	25,4%
Telefonbuch	0,0%	0,9%
Branchenbuch	1,1%	0,7%
Internet	1,1%	2,3%
Sonstiges	0,0%	3,9%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	15%	21%
Gut	69%	59%
Mittel	15%	17%
Schlecht	1%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	51%	52%
ASA-Klasse II	32%	43%
ASA-Klasse III	16%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	6%	13%
Gering	23%	23%
Mittel	34%	32%
Stark	27%	25%
Sehr stark	10%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	6,8	3,8
Nach der OP	14,1	10,3

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	26,8%	18,6% 47,7%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,7% 7,1%
Respirationstrakt	11,7%	8,9% 30,3%
Thromboserisiko	0,0%	2,2% 13,2%
Adipositas	28,5%	11,9% 36,2%
Diabetes	6,7%	3,1% 16,1%
Allergie	30,7%	8,7% 29,9%
Stoffwechselstörung	7,8%	3,9% 18,4%
Krampfleiden	0,0%	0,4% 5,1%
Sonstiges	65,9%	14,8% 41,4%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	—	76,4%
Bedingt aseptisch	—	20,8%
Kontaminiert	—	2,0%
Septisch	—	0,9%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	100,0%	78,7% 94,2%
Dringlich	0,0%	5,0% 21,4%
Notfall	0,0%	0,8% 7,3%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	100,0%	22,1% 59,0% 95,9%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	57,7% 84,7%
Second Opinion	100,0%	4,5% 41,4% 78,3%
Primäreingriff	100,0%	67,8% 90,1%
Histologie entnommen	0,0%	7,3% 44,5% 81,8%
Diagnose intraoperativ bestätigt	100,0%	86,6% 97,7%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	12,6	19,1 35,0 51,0	19,9 4,0
Patient war unruhig und nervös vor der OP	13,8%	9,9% 17,1% 24,4%	20,5% 13,3%

Q3 Q4 Q1 Q2/2011

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,0%	21,7% 52,6%
Anästhesisten	0,0%	15,3% 42,2%
Zuweisenden Arzt	100,0%	18,9% 56,2% 93,4%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	67,8% 90,1%
Operateur	0,0%	9,9% 32,2%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	—	8,6
Schnitt-Naht-Zeit	20,0	12,9 30,0 47,2
OP-Blockierungszeit	35,4	27,1 47,7 66,2

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	0,0%	13,5% 39,1%
Maskennarkose	0,0%	7,6% 27,5%
Larynxmaske	77,1%	22,1% 59,0% 95,9%
Spinalanästhesie	0,0%	0,6% 6,1%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,0%
Plexusanästhesie	0,0%	4,3% 19,6%
Lokalanästhesie	0,0%	11,2% 34,9%
Nervenblockade	0,0%	2,3% 13,4%
Stand by	0,0%	1,8% 11,9%
iv.-Block	22,9%	2,4% 14,0%
Sonstiges	0,0%	2,0% 12,3%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	0,0%	17,7% 46,4%	0,0	0,2 0,5
Nicht ärztl./Operateur	100,0%	80,9% 95,9%	1,0	0,8 1,2 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,6% 25,2%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	64,0% 88,2%		

Perioperative Medikation

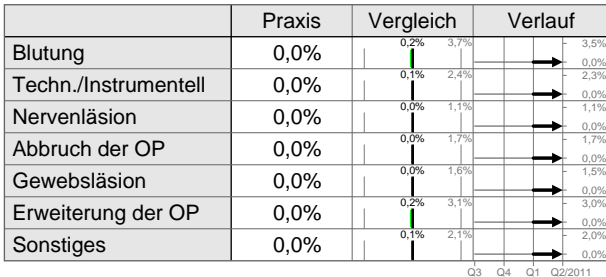
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	0,0%	22,1% 53,3%	40,2%	24,1% 60,7% 97,3%	22,9%	5,4% 42,5% 79,6%
Antibiotika	0,0%	5,0% 21,4%	0,0%	3,3% 16,6%	0,0%	0,7% 7,1%
Antiemetika	0,0%	4,7% 20,7%	0,0%	12,5% 37,3%	0,0%	1,6% 11,1%
Antikoagulantien	0,0%	14,9% 41,5%	0,0%	2,4% 13,9%	0,0%	5,0% 21,3%
Antihypertensiva	0,0%	0,6% 6,4%	0,0%	1,1% 9,1%	0,0%	0,2% 3,3%
Anticholinergika	0,0%	7,6% 27,5%	0,0%	6,5% 25,1%	0,0%	0,2% 3,1%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,3%	3,4%	2,8% 15,2%	0,0%	0,4% 5,2%
O2-Insufflation	0,0%	16,6% 44,6%	0,0%	28,5% 62,4%	0,0%	5,0% 21,4%
Sedativa	0,0%	29,7% 64,0%	0,0%	22,9% 54,5%	0,0%	0,2% 3,4%
Lokalanästhetika	0,0%	6,6% 25,7%	0,0%	25,5% 58,2%	0,0%	5,1% 21,7%
Sonstiges	0,0%	2,7% 14,7%	0,0%	13,9% 39,8%	0,0%	1,2% 9,3%

Studienfeld

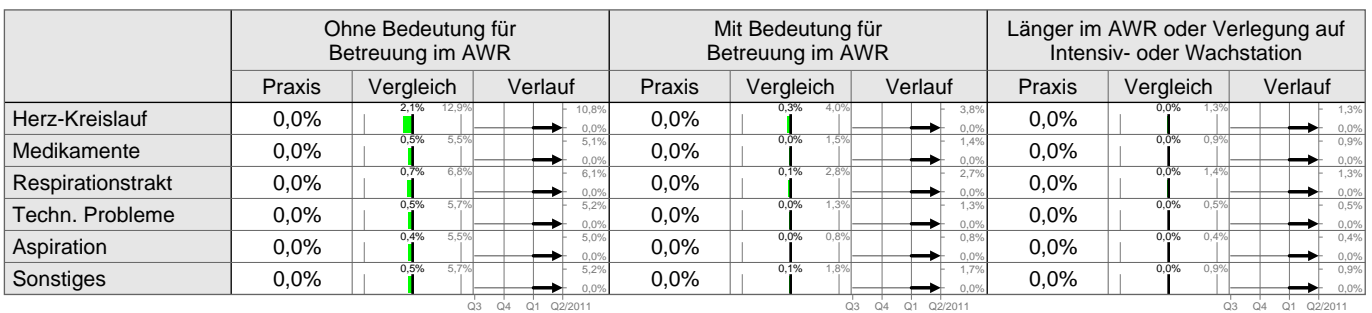
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

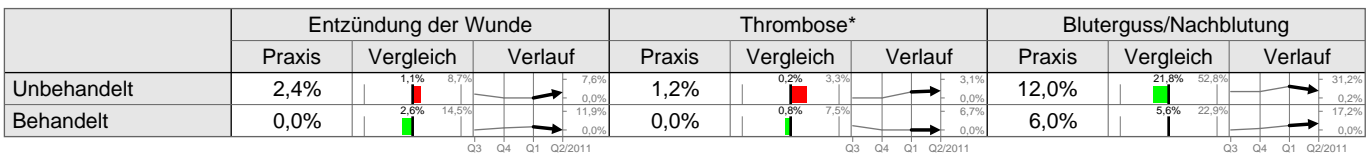
Komplikationen intraoperativ Operateur



Komplikationen intraoperativ Anästhesist

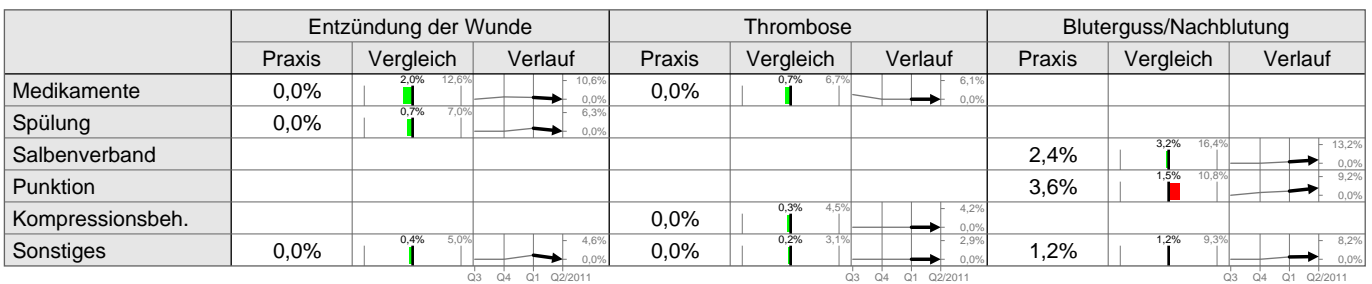


Komplikationen postoperativ

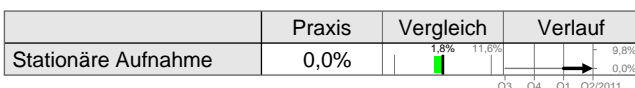


Behandlung der postoperativen Komplikationen

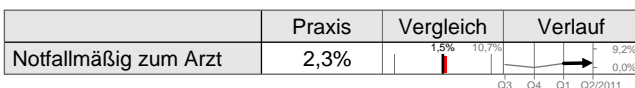
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



Notfall vor der Entlassung

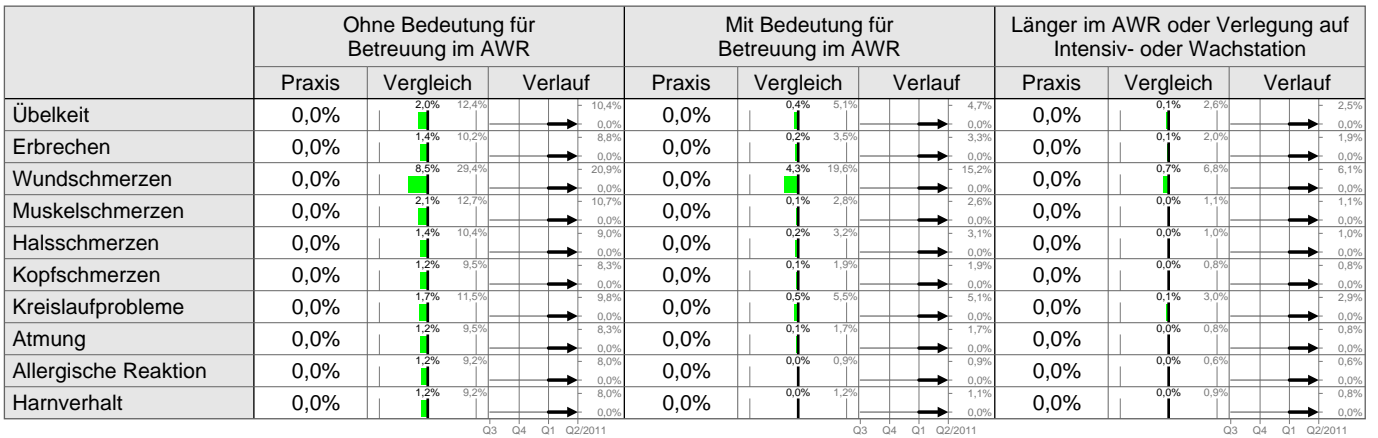


Notfall nach der Entlassung

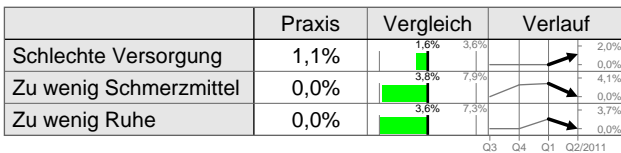


5. Im Aufwachraum

Beschwerden im Aufwachraum



Betreuung im Aufwachraum



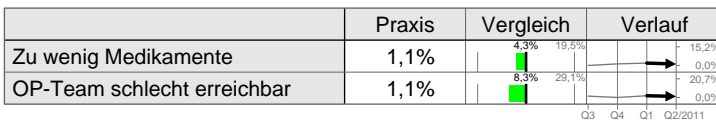
Zeit im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich
Zeit (Minuten)	57,1	59,7 / 107,2 / 154,7

6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

	Praxis	Vergleich
Alleinstehend	9%	24% / 56%
Begleitung nach Hause	100%	76% / 94%
Ausreichende Betreuung	99%	82% / 96%
Anruf des OP-Teams	69%	34% / 70%

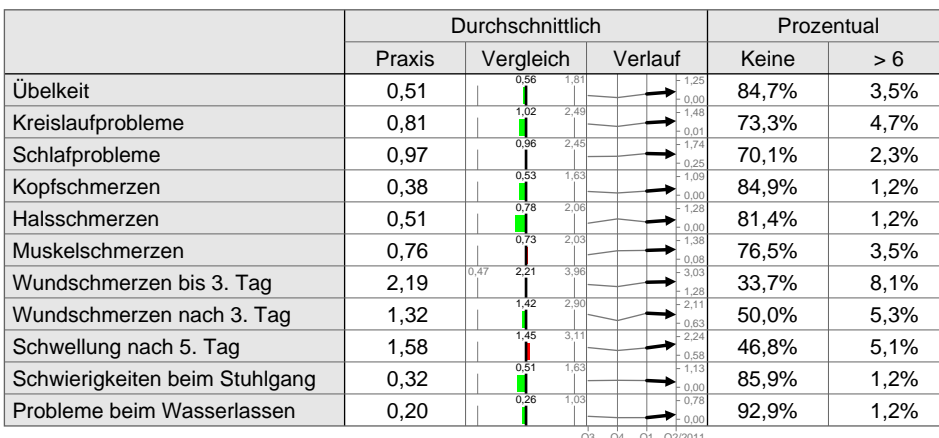


Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	95,4%	84,8%
Krankentransport	0,0%	3,3%
Öffentlich	0,0%	2,9%
Taxi	3,4%	6,5%
Sonstiges	1,1%	2,4%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")



7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,19	1,12 1,24 1,36		100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,21	1,24 1,40 1,56		100%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,35	1,31 1,48 1,65		95%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,32	1,29 1,45 1,61		100%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Erklärung der Diagnose	1,43	1,43 1,87		98%	0%
	Erklärung der Operation	1,47	1,00 1,51 2,01		97%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,56	1,07 1,62 2,17		93%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,49	1,08 1,68 2,27		97%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,12	1,42 1,90		99%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,28	1,01 1,60 2,19		98%	1%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,29	1,53 2,08		94%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
	...des Operateurs vor der OP	99%	92% 7,1%		0%	1%
	...des Operateurs nach der OP	94%	86% 60%		6%	0%
	...des Anästhesisten zur Narkose	98%	93% 7,3%		1%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
	Persönl. Betreuung durch den Operateur					
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt					
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt					
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)					
	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis					
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis					
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung					
	Freundlichkeit des Empfangspersonals					
	Freundlichkeit des OP-Personals					
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur					
	Wartezeiten in der Praxis					
	Wartezeit für Operationstermin					

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,24	1,27 1,39 1,51		100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	98,9%	98,0% 87,4%	
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	98,9%	98,8% 96,8%	