

AQS1[®] Quartalsauswertung

4. Quartal 2010, Praxis 5312

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	200	2.516	337.488
Patienten-Fragebögen	79	1.371	152.324
Patienten-Rücklaufquote	40%	54%	45%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2004 bis 4. Quartal 2008)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	56%	34%
Weiblich	44%	66%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	1,5%	3,5%	14,5%	30,5%	31,5%	18,5%
Gesamt	4,3%	3,6%	19,4%	34,5%	23,3%	14,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	46%	47%
Selbständig	3%	6%
Beamter/in	5%	4%
Rentner/in	24%	20%
Hausfrau/mann	16%	12%
Ausbildung	4%	4%
Arbeitslos	9%	5%

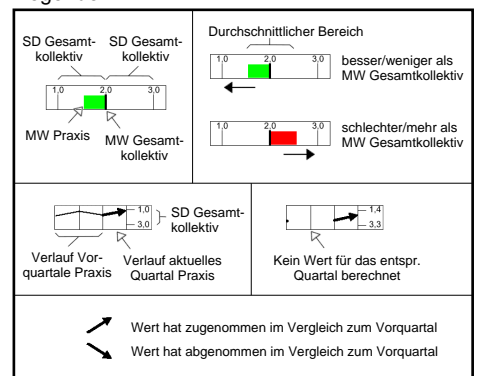
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	89%	87%
Privat	9%	10%
Berufsgen.	1%	1%
Selbstzahler	0%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	44,3%	59,1%
Vorerfahrung	36,7%	18,2%
Empfehlung	29,1%	24,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,6%
Internet	0,0%	1,6%
Sonstiges	1,3%	3,7%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	15%	22%
Gut	54%	60%
Mittel	23%	16%
Schlecht	8%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	46%	55%
ASA-Klasse II	37%	40%
ASA-Klasse III	18%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	6%	14%
Gering	29%	23%
Mittel	37%	32%
Stark	22%	25%
Sehr stark	5%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	6,9	3,4
Nach der OP	13,7	10,0

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	28,5%	17,1% 45,4%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,7% 7,1%
Respirationstrakt	9,5%	8,5% 29,4%
Thromboserisiko	0,0%	2,5% 14,2%
Adipositas	35,5%	11,4% 35,2%
Diabetes	5,5%	2,7% 15,0%
Allergie	24,0%	7,7% 27,6%
Stoffwechselstörung	5,5%	3,5% 17,2%
Krampfleiden	0,5%	0,4% 5,1%
Sonstiges	71,0%	12,4% 37,1%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	—	73,9%
Bedingt aseptisch	—	23,5%
Kontaminiert	—	1,7%
Septisch	—	1,0%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	100,0%	74,4% 93,2%
Dringlich	0,0%	6,0% 23,7%
Notfall	0,0%	0,8% 7,5%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	100,0%	17,1% 54,5% 91,8%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	53,6% 82,2%
Second Opinion	100,0%	7,7% 45,0% 82,3%
Primäreingriff	100,0%	70,1% 91,2%
Histologie entnommen	2,5%	11,6% 49,1% 86,6%
Diagnose intraoperativ bestätigt	99,5%	86,7% 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	15,5	19,5 36,5 53,5	21,8 4,8
Patient war unruhig und nervös vor der OP	12,8%	9,8% 17,8% 25,7%	21,7% 13,8%

Q1 Q2 Q3 Q4/2010

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,0%	22,9% 54,4%
Anästhesisten	0,0%	13,7% 39,5%
Zuweisenden Arzt	100,0%	19,7% 56,9% 94,0%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	73,8% 93,0%
Operateur	0,0%	7,0% 26,2%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	—	8,7
Schnitt-Naht-Zeit	20,7	13,4 30,2 47,1
OP-Blockierungszeit	35,7	28,3 48,5 66,7

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	0,0%	14,4% 40,7%
Maskennarkose	0,0%	7,9% 28,2%
Larynxmaske	77,0%	24,1% 60,7% 97,4%
Spinalanästhesie	0,0%	0,4% 5,3%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 1,8%
Plexusanästhesie	0,0%	5,0% 21,4%
Lokalanästhesie	0,0%	8,0% 28,4%
Nervenblockade	0,0%	1,9% 12,0%
Stand by	0,0%	1,9% 12,1%
iv.-Block	23,0%	2,2% 13,2%
Sonstiges	0,0%	2,1% 12,8%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	0,0%	21,5% 52,3%	0,0	0,2 0,6
Nicht ärztl./Operateur	100,0%	81,0% 95,9%	1,0	0,8 1,2 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	7,3% 26,7%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	59,7% 85,9%		

Perioperative Medikation

	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	0,0%	24,7% 57,0%	46,5%	24,7% 61,2% 97,8%	29,5%	7,0% 44,2% 81,5%
Antibiotika	0,0%	5,2% 22,0%	0,0%	2,8% 15,2%	0,0%	0,7% 6,7%
Antiemetika	0,0%	4,5% 20,2%	0,0%	11,9% 36,2%	0,0%	2,1% 12,7%
Antikoagulantien	0,0%	16,1% 43,6%	0,0%	2,2% 13,2%	0,0%	3,8% 18,0%
Antihypertensiva	0,0%	0,8% 7,5%	0,0%	1,0% 8,4%	0,0%	0,2% 3,2%
Anticholinergika	0,0%	10,3% 33,1%	0,0%	6,5% 25,1%	0,0%	0,2% 3,1%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,7%	3,5%	2,1% 12,9%	0,0%	0,5% 6,0%
O2-Insufflation	0,0%	19,4% 49,1%	0,0%	28,5% 62,4%	0,0%	5,3% 22,1%
Sedativa	0,0%	31,0% 65,7%	0,0%	22,9% 54,4%	0,0%	0,2% 3,8%
Lokalanästhetika	0,0%	6,2% 24,4%	0,0%	22,2% 53,3%	0,0%	5,8% 23,3%
Sonstiges	0,0%	2,8% 15,2%	0,0%	12,4% 37,2%	0,0%	1,5% 10,5%

Studienfeld

	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

Komplikationen intraoperativ Operateur

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Blutung	0,0%	0,2% 3,8%	3,5%
Techn./Instrumentell	0,0%	0,1% 2,3%	2,2%
Nervenläsion	0,0%	0,0% 1,4%	1,3%
Abbruch der OP	0,0%	0,1% 1,9%	1,9%
Gewebsläsion	0,0%	0,1% 1,8%	1,7%
Erweiterung der OP	0,0%	0,1% 2,8%	2,7%
Sonstiges	0,0%	0,1% 2,2%	2,2%

Q1 Q2 Q3 Q4/2010

Komplikationen intraoperativ Anästhesist

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung auf Intensiv- oder Wachstation		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Herz-Kreislauf	0,0%	2,2% 13,1%	10,9%	0,0%	0,3% 4,3%	4,0%	0,0%	0,0% 1,3%	1,2%
Medikamente	0,0%	0,6% 6,2%	5,7%	0,0%	0,0% 1,1%	1,1%	0,0%	0,0% 0,4%	0,4%
Respirationstrakt	0,0%	0,8% 7,4%	6,6%	0,0%	0,1% 2,8%	2,7%	0,0%	0,0% 1,2%	1,2%
Techn. Probleme	0,0%	0,6% 6,4%	5,8%	0,0%	0,0% 1,3%	1,3%	0,0%	0,0% 0,6%	0,6%
Aspiration	0,0%	0,5% 6,0%	5,5%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%	0,0%	0,0% 0,4%	0,4%
Sonstiges	0,0%	0,6% 6,3%	5,7%	0,0%	0,1% 1,8%	1,7%	0,0%	0,0% 0,9%	0,9%

Q1 Q2 Q3 Q4/2010

Komplikationen postoperativ

	Entzündung der Wunde			Thrombose*			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Unbehandelt	0,0%	1,1% 8,9%	7,8%	0,0%	0,2% 3,7%	3,5%	10,8%	21,5% 52,3%	30,8%
Behandelt	1,3%	3,1% 16,1%	13,0%	0,0%	1,1% 9,0%	7,9%	1,4%	5,6% 22,9%	17,3%

Q1 Q2 Q3 Q4/2010

Behandlung der postoperativen Komplikationen

Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"

	Entzündung der Wunde			Thrombose			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Medikamente	1,3%	2,5% 14,1%	11,6%	0,0%	1,0% 8,4%	7,4%			
Spülung	0,0%	0,8% 7,7%	6,9%						
Salbenverband							0,0%	3,1% 16,2%	13,1%
Punktion							1,4%	1,8% 11,9%	10,1%
Kompressionsbeh.				0,0%	0,3% 4,3%	4,0%			
Sonstiges	0,0%	0,5% 5,8%	5,3%	0,0%	0,2% 4,0%	3,7%	0,0%	1,1% 8,9%	7,8%

Q1 Q2 Q3 Q4/2010

Notfall vor der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Stationäre Aufnahme	0,0%	1,9% 12,0%	10,2%

Q1 Q2 Q3 Q4/2010

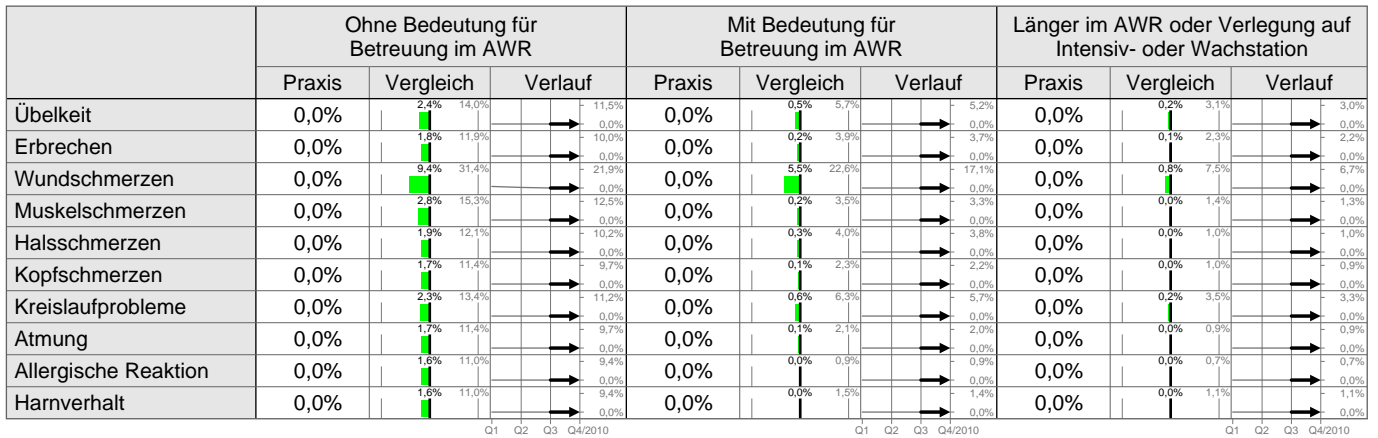
Notfall nach der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Notfallmäßig zum Arzt	0,0%	1,6% 11,1%	9,5%

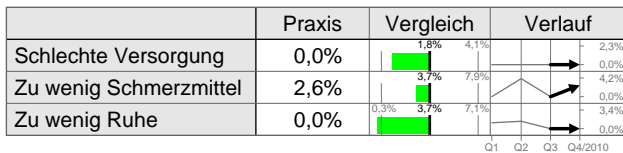
Q1 Q2 Q3 Q4/2010

5. Im Aufwachraum

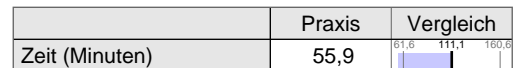
Beschwerden im Aufwachraum



Betreuung im Aufwachraum



Zeit im Aufwachraum



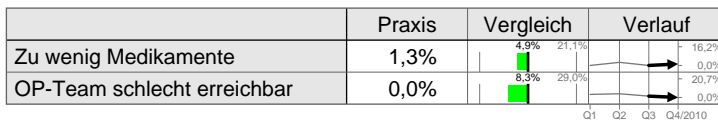
6. Zu Hause

Betreuung zu Hause



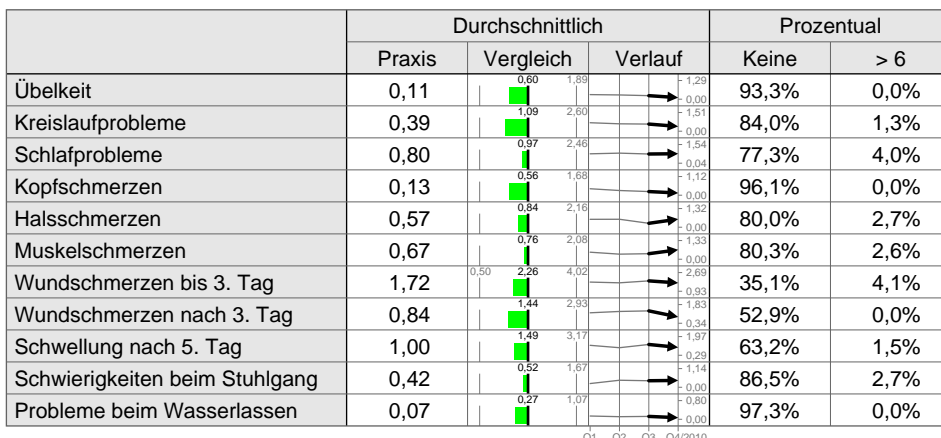
Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	93,6%	84,4%
Krankentransport	0,0%	3,8%
Öffentlich	0,0%	2,7%
Taxi	5,1%	6,6%
Sonstiges	1,3%	2,6%



Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")



7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,23	1,11 1,24 1,37		99%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,33	1,26 1,42 1,59		96%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,41	1,33 1,50 1,68		95%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,36	1,30 1,46 1,62		99%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,45	1,44 1,89		97%	0%
	Erklärung der Operation	1,46	1,01 1,53 2,04		95%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,52	1,08 1,85 2,21		95%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,49	1,11 1,72 2,32		97%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,23	1,44 1,93		99%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,27	1,03 1,84 2,25		99%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,35	1,00 1,55 2,11		99%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	95%	92% 71%		4%	1%
	...des Operateurs nach der OP	93%	86% 59%		5%	1%
	...des Anästhesisten zur Narkose	100%	92% 72%		0%	0%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Verbesserungspotential	Freundlichkeit des OP-Personals					
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt					
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung					
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis					
	Persönl. Betreuung durch den Operateur	■				
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt	■				
	Wartezeit für Operationstermin	■				
	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis	■				
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur	■				
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)	■				
	Freundlichkeit des Empfangspersonals	■				
	Wartezeiten in der Praxis	■	■	■	■	■

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,32	1,27 1,39 1,52		100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	100,0%	97,8% 86,8%	
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	98,9% 96,8%	